

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ & ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ

Για την επιβεβαίωση μιας κράτησης χρειάζονται τα ακριβή στοιχεία σας, και κατάθεση του 30% του συνόλου της παραμονής σας. Η προκαταβολή συμψηφίζεται κατά την αναχώρησή σας.

Σε περίπτωση που δεν λάβουμε αντίγραφο της κατάθεσής σας με fax ή e-mail, τότε η κράτηση θεωρείται αναξιόπιστη και το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη.

Σε περίπτωση ακύρωσης μιας κράτησης τότε ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει το ξενοδοχείο τουλάχιστον 7 μέρες πριν την άφιξη, τότε η προκαταβολή θα επιστραφεί. Αν η κράτηση δεν ακυρωθεί 7 μέρες πριν την άφιξη, τότε η προκαταβολή δεν θα επιστραφεί. Σε περίπτωση μη εμφάνισης του πελάτη τότε η προκαταβολή δεν θα επιστραφεί.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ, ΟΝΟΜΑ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, E-MAIL, ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ, ΗΜΕΡΑ ΑΦΙΞΗΣ, ΗΜΕΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ.

Μετά την αποστολή των στοιχείων σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για επιβεβαίωση και θα σας δοθεί τραπεζικός λογαριασμός για να κάνετε την κατάθεσή σας.

Μετά την αποστολή αντιγράφου κατάθεσης θα λάβετε με E-mail την οριστική κράτησή σας με αριθμό VILLAS και διάρκεια.